|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIMENSIONI** | **INDICATORI** | **FASE****DI****AVVIO** | **FASE****DI****SVILUPPO INTERMEDIO** | **FASE****DI****SVILUPPO****AVANZATO** |
| **CONDIZIONI****ABILITANTI****DEL LAVORO AGILE** | **SALUTE ORGANIZZATIVA**1. **Coordinamento organizzativo** del lavoro agile
2. **Monitoraggio** del lavoro agile
3. **Help desk informatico**dedicato al lavoro agile
4. **Programmazione**per obiettivi e/o per progetti e/o per processi
 |   |    |    |
| **SALUTE PROFESSIONALE****Competenze direzionali***:*1. *-% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell’ultimo anno*
2. *-% dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale*

**Competenze organizzative***:*1. *-% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell’ultimo anno*
2. *-% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi*

**Competenze digitali***:*1. *-% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell’ultimo anno*
2. *-% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione*

  |               |     |     |
| **SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA**1. € Costi per **formazione** competenze funzionali al lavoro agile
2. € Investimenti in **supporti hardware e infrastrutture digitali**funzionali al lavoro agile
3. € Investimenti in **digitalizzazione di servizi progetti, processi**

  |   |   |   |
| **SALUTE DIGITALE**1. N. **PC** per lavoro agile
2. % lavoratori agili dotati di **dispositivi e traffico dati**
3. **Sistema VPN**
4. **Intranet**
5. **Sistemi di collaboration** (es. documenti in cloud)
6. % **Applicativi** consultabili in lavoro agile
7. % **Banche** dati consultabili in lavoro agile
8. % **Firma digitale** tra i lavoratori agili
9. % **Processi digitalizzati**
10. % **Servizi digitalizzati**
 |    |    |    |
| **IMPLEMENTAZIONE****LAVORO AGILE** | **INDICATORI QUANTITATIVI**1. % **lavoratori agili effettivi**
2. % **Giornate lavoro agile**

**INDICATORI QUALITATIVI**1. **Livello di soddisfazione** sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc.
 |          |    |    |
| **PERFORMANCE ORGANIZZATIVE** | **ECONOMICITÀ**1. **Riflesso economico**: Riduzione costi
2. **Riflesso patrimoniale**: Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi

  |     |     |     |
| **EFFICIENZA**1. **Produttiva**: Diminuzione assenze, Aumento produttività
2. **Economica**: Riduzione di costi per output di servizio
3. **Temporale**: Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie
 |     |    |     |
| **EFFICACIA**1. **Quantitativa**: Quantità erogata, Quantità fruita
2. **Qualitativa**: Qualità erogata, Qualità percepita

**…** |    |    |    |
| **IMPATTI** | **IMPATTI ESTERNI**1. **Sociale**: per gli utenti, per i lavoratori
2. **Ambientale**: per la collettività
3. **Economico**: per i lavoratori
 |    |    |    |
| **IMPATTI INTERNI**1. **Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa**
2. **Miglioramento/Peggioramento salute professionale**
3. **Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria**
4. **Miglioramento/Peggioramento salute digitale**
 |    |    |  |