|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIMENSIONI** | **INDICATORI** | **FASE**  **DI**  **AVVIO** | **FASE**  **DI**  **SVILUPPO INTERMEDIO** | **FASE**  **DI**  **SVILUPPO**  **AVANZATO** |
| **CONDIZIONI**  **ABILITANTI**  **DEL LAVORO AGILE** | **SALUTE ORGANIZZATIVA**   1. **Coordinamento organizzativo** del lavoro agile 2. **Monitoraggio** del lavoro agile 3. **Help desk informatico**dedicato al lavoro agile 4. **Programmazione**per obiettivi e/o per progetti e/o per processi |  |  |  |
| **SALUTE PROFESSIONALE**  **Competenze direzionali***:*   1. *-% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell’ultimo anno* 2. *-% dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale*   **Competenze organizzative***:*   1. *-% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell’ultimo anno* 2. *-% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi*   **Competenze digitali***:*   1. *-% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell’ultimo anno* 2. *-% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione* |  |  |  |
| **SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA**   1. € Costi per **formazione** competenze funzionali al lavoro agile 2. € Investimenti in **supporti hardware e infrastrutture digitali**funzionali al lavoro agile 3. € Investimenti in **digitalizzazione di servizi progetti, processi** |  |  |  |
| **SALUTE DIGITALE**   1. N. **PC** per lavoro agile 2. % lavoratori agili dotati di **dispositivi e traffico dati** 3. **Sistema VPN** 4. **Intranet** 5. **Sistemi di collaboration** (es. documenti in cloud) 6. % **Applicativi** consultabili in lavoro agile 7. % **Banche** dati consultabili in lavoro agile 8. % **Firma digitale** tra i lavoratori agili 9. % **Processi digitalizzati** 10. % **Servizi digitalizzati** |  |  |  |
| **IMPLEMENTAZIONE**  **LAVORO AGILE** | **INDICATORI QUANTITATIVI**   1. % **lavoratori agili effettivi** 2. % **Giornate lavoro agile**   **INDICATORI QUALITATIVI**   1. **Livello di soddisfazione** sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc. |  |  |  |
| **PERFORMANCE ORGANIZZATIVE** | **ECONOMICITÀ**   1. **Riflesso economico**: Riduzione costi 2. **Riflesso patrimoniale**: Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi |  |  |  |
| **EFFICIENZA**   1. **Produttiva**: Diminuzione assenze, Aumento produttività 2. **Economica**: Riduzione di costi per output di servizio 3. **Temporale**: Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie |  |  |  |
| **EFFICACIA**   1. **Quantitativa**: Quantità erogata, Quantità fruita 2. **Qualitativa**: Qualità erogata, Qualità percepita   **…** |  |  |  |
| **IMPATTI** | **IMPATTI ESTERNI**   1. **Sociale**: per gli utenti, per i lavoratori 2. **Ambientale**: per la collettività 3. **Economico**: per i lavoratori |  |  |  |
| **IMPATTI INTERNI**   1. **Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa** 2. **Miglioramento/Peggioramento salute professionale** 3. **Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria** 4. **Miglioramento/Peggioramento salute digitale** |  |  |  |